# NCT スマートテレビサービス　重要事項説明書

株式会社エヌ・シィ・ティ

## ① サービスについて

・NCT スマートテレビサービス（以下「本サービス」という）に基づき提供する「Smart TV Box（以下「本機器」という）」は、テレビサービスおよびインターネットサービスの機能が一体となった機器です。

・本サービスを利用するにあたり、KDDI 株式会社が提供する au ID が「1ID」払い出されます。ご利用にあたり「au ID 利用規約」に同意いただきます。

・本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスターfor au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスターfor au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウイルスバスターfor au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

## ② 提供条件について

・本サービスは、事前に当社テレビサービス（デジタルパック、デジタルプラスのいずれか）の加入契約を締結し、かつ当社インターネットサービス（MEGA160、光MEGA200 のいずれか）の契約を締結し、かつ当社みるプラスサービスの契約を締結していること、または本サービスの申込みと同時に締結することが必要となります。

・本サービスの最低利用期間は、本サービスの提供を受け始めた日の属する月の翌月から 2 年間です。

## ③ 解約について

・本サービスを解約された場合は、機器の交換または撤去工事をします。機器の交換や撤去には、当社が別に定める費用が必要となります。

・最低利用期間に満たない場合の解約については別途違約金が発生します。

・本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au ID は自動的に解約されません。不要な場合は、KDDI 株式会社のホームページより au ID の解約手続きを行ってください。

## ④ アプリケーションについて

・あらかじめ本機器上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、本機器上より au ID を利用して購入してください。

・au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションの購入及びダウンロード時に必要になります。au ID 利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。

・購入された有料アプリケーションの料金等のうち、契約時に新たにご提供する au ID を利用して本機器上で購入したアプリケーションの料金は、当社より請求させていただきます。

・「au Market」以外で購入またはダウンロードしたアプリケーションについては、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない動作をする場合もありますので、お客様の責任においてご利用ください。

※「au Market」は「au スマートパス」の「アプリ取り放題」の提供をメインとする KDDI 株式会社が提供するサービスです。

・一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動します。必要時以外は、アプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

・お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

## ⑤ 視聴年齢制限（パレンタルロック）について

・本機器にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合は、本機器にて設定してください。

## ⑥ 録画機能について

・本機器に外部接続ハードディスク（USB 接続に限ります。以下「外部接続HDD」）を接続することで、放送番組を録画することができます。

・本機器で外部接続 HDD を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても当社は一切の補償をいたしません。

・外部接続 HDD を本機器に接続して録画用として登録すると、本機器の外部接続 HDD としてフォーマット（初期化）しますので、それまで外部接続 HDD に保存していたデータはすべて消去されます。

・解約の際には、当社及び当社が指定する業者にて本機器を撤去・回収します。また故障の際には、本機器を交換する場合があります。本機器を回収または交換した場合、外部接続 HDD に記録された内容は消失します。また、転居後も本サービスを継続利用する場合についても、本機器の交換が必要な場合には、外部接続 HDD に記録された内容は消失しますのでご了承ください。

・本機器で視聴可能なデジタル放送、BS デジタル放送、専門チャンネルの番組の多くは、著作権保護のために「コピー・ワンス」（1 回のみ録画可能）や「ダビング 10」（ダビングは 10 回まで可能。コピー9 回＋保存場所移動 1 回）、「デジタルコピー不可」などのコピー制御信号が付加されており、デジタル録画機器（DVD レコーダーやハードディスクビデオレコーダーなど）への録画が制限されております。また「デジタルコピー不可」の番組は録画ができません。

・「1 回だけデジタルコピー可能」の番組を外部接続 HDD に録画した場合、レコーダーへダビングすることはできません。
※録画内容を恒久的に保存したい場合は、記録メディア等に保存することを推奨します。

・「ダビング 10」の番組を外部接続 HDD に録画した場合、LAN 接続されたデジタル録画機器にはダビング 9 回ムーブ 1 回が可能です。ダビングされた番組を LAN 接続された録画機へムーブすることはできますが、再度ダビングすることはできません。LAN 接続可能な機器については、お問い合わせください。

・外部接続（LAN 接続）及びその設定については、お客様ご自身にて行ってください。
※本機器では、「ダビング 10」の番組を電子番組表（EPG）で確認できませんのでご了承ください。

・外部接続 HDD 及びホームネットワーク（DLNA など）の準備、設置、設定はお客様ご自身にて行ってください。当社にて設定をご希望の場合は、有料になります。また、お客様所有の機器の不具合により視聴または録画ができなかった場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

・LAN 録画を実行する場合は、有線 LAN でのネットワーク接続をご使用ください。無線 LAN または PLC でのネットワーク接続では、LAN 録画が正常に実行されない場合があります。

## ⑦ 無線 LAN について

・本機器は無線 LAN（Wi-Fi）機能を内蔵していますが、本サービスでは、本機器を親機として無線 LAN 機器を接続（本機器の設定：「アクセスポイント」）したり、本機器を中継器として別の無線 LAN ネットワークに接続したりすることはできません。

・ご契約内容により、接続方法や設定の内容が固定されていることがあります。

・本機器を無線 LAN ネットワークにて接続（本機器の設定：「クライアント」）する場合、対応する無線ブロードバンドルータ等が必要です。なお、暗号化規格が WPS 対応であることを確認してください（WPS に対応していない場合は、設定の際に暗号キーが必要になります）。

・本機器と無線機器との接続環境によっては、通信速度が遅くなることがあります。



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

・通信内容の傍受、不正利用、なりすまし等を防止するために、適切なセキュリティ設定（暗号化設定）を行ってください。本機器には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずにそのままご利用になることを推奨します。
・電波を使う機器から離してください（電波障害が発生する場合があります）。
・DLNA による再生は、動作及び映像品質が劣化する場合がありますので、有線 LAN でのネットワーク接続によるご利用を推奨します。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご確認ください。

## ⑧ 本機器との接続について

・LAN 接続を行う場合は、カテゴリー5 以上、ストレート型 100BASE-TX のケーブルをご利用ください。
・テレビと接続する場合は、HDMI ケーブルをご利用ください。

## ⑨ 責任の制限

・インターネットの利用による第三者とお客様に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。
・当社の責に帰さない事由による本サービスの提供停止に対しての損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

## ⑩ 機器について

・本機器は貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。
・本機器はスタンバイ状態（待機状態）で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。異常時以外は電源コード類を抜かないでください。
・本機器の分解及び改造は絶対に行わないでください。分解及び改造が判明した場合は、機器代金相当額を請求いたします。また故意での故障対応も同等といたします。
・本機器は、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行ってください。
・本機器には、あらかじめ 1 枚の SD カードをセットしております。本 SD カードは、お客様へ無償で配布するものです。ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合は、お客様ご自身で別途 SD カードを用意いただきますようお願いいたします。

## ⑪ 個人情報の取り扱いについて

・当社が契約により取得する個人情報(註 1)については、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。
・本機器上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応、本サービスの利用性向上を目指し、本機器の機器情報を KDDI 株式会社に開示し、機能改善等に利用させていただく場合があります。

(註 1)契約者に関する情報 : (1) 契約者の氏名、電話番号、住所、請求書の送付先等、職業、勤務先、生年月日等個人の特性に関する事項。(2) 契約の申込日、サービスの提供を開始または解除した日、その他当社に請求、通知等した日に関する事項。(3) 契約内容に関する事項。(4) 利用料金等の請求額、利用料金等の滞納の事実およびその記録、請求先、支払方法、口座振替に係る口座名義人および口座番号、クレジットカード会社、クレジット番号その他の料金請求・支払いに関する事項。(5) 契約者のテレビ視聴履歴、インターネット利用履歴に関する事項。



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

## ⑫ 利用料について

| サービス名 | サービス内容 | 月額利用料金<br>（ケーブルプラス電話<br>無し） | 月額利用料金<br>（ケーブルプラス電話<br>基本料金込み） |
|---|---|---|---|
| スマートテレビパック | テレビサービス：デジタルパック<br>インターネットサービス：MEGA160<br>みるプラス | 8,800 円 | セット割適用後<br>9,300 円 |
| | テレビサービス：デジタルパック<br>インターネットサービス：光 MEGA200<br>みるプラス | 8,800 円 | セット割適用後<br>9,300 円 |
| スマートテレビプラス | テレビサービス：デジタルプラス<br>インターネットサービス：MEGA160<br>みるプラス | 9,600 円 | セット割適用後<br>10,100 円 |
| | テレビサービス：デジタルプラス<br>インターネットサービス：光 MEGA200<br>みるプラス | 9,600 円 | セット割適用後<br>10,100 円 |

※上記の金額は、本機器のレンタル料を含む月額利用料金です。

※インターネットサービスは、HFC エリアは「MEGA160」、FTTH エリアは「光 MEGA200」となります。

※本サービスはベストエフォートサービスであり、通信速度を保証するものではありません。

※本機器を利用してのインターネット接続は機器の仕様上、下り最大 100Mbps となります。

※一部の地域及び一部の建物では、ご利用頂けない場合があります。

※表記の金額は全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

## ⑬ KDDI お問い合わせ窓口

・au ID／パスワードを忘れた、au ID が変更できない、au ID でログインできない、その他 au ID を使用して本機器上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせは KDDI 窓口にご連絡ください。

| |
|---|
| ■au ID・au かんたん決済<br>0077−777　（年中無休　9:00～20:00）<br>https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html　（詳しくはこちらのサイトをご覧ください） |
| ■KDDI 提供のアプリ<br>0077−7075（年中無休　9:00～20:00）<br>0120−174−077（上記番号がご利用になれない場合はこちらまで） |

## ⑭ その他事項について

・本サービスにて提供する各種サービスについては、「NCT 放送加入契約約款」、「NCT インターネット接続サービス契約約款」、「IP−VOD（みるプラス）サービス契約約款」に記載する内容についても併せてご確認をお願いします。

以上



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

「ウイルスバスター　for au」のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書（以下「本契約」といいます）は、お客様とトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）との間の契約です。「ウイルスバスター　for au」（第4条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。）をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたことになります。
また、本契約はお客様とトレンドマイクロとの間で締結されますが、20歳以上の方のみ本契約を締結することができます。もし、お客様が20歳未満である場合には、お客様の親または保護者が本契約に同意する必要があります。お客様自身が本契約に同意した場合には、お客様が20歳以上であるということ、ならびに、本契約が有効であり、お客様が、本契約におけるすべての法的な責任を負うことを保証します。

## 使 用 許 諾 契 約 書

### 第1条　使用権の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるお客様が自己所有（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）するモバイルハードウェアにおけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をKDDI株式会社（KDDI株式会社所定のCATV会社を含みます。以下総称して「KDDI」といいます）または沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます）の提供する所定のサービス（以下「本件サービス」といいます）に加入されたお客様に対して許諾します。

(a)　本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアをKDDIまたは沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。

### 第2条　著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント（以下、総称して「ドキュメント」といいます）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロへ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとします。お客様の改造に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。

### 第3条　保証および責任の限定

1. トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントまたは第4条に定義されるサポートサービスに関して一切の保証を行いません。また、トレンドマイクロは、本ソフトウェアもしくはドキュメントの機能またはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。
2. KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本ソフトウェアの譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、本ソフトウェアの利用者に責任がない場合であっても一切の補償をいたしません。
4. お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関してトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
5. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。

### 第4条　サポートサービス等

1. トレンドマイクロは、KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
   (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
   (b) メールまたはチャット等による問い合わせ対応



（平成26年10月1日作成）

2. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条1項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
   (a) KDDI または沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様
   (b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
   (c) KDDI または沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様
   (d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様
   (e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
   (f) KDDI または沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様
3. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
   (a) システムの緊急保守を行うとき
   (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
   (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
   (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
4. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信する Web ページ、電話またはファックスを介する問い合わせによってご案内いたします。

**第5条　契約の解除**

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
   (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
   (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
   (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
   (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
4. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。

**第6条　守秘義務**

1. お客様は、(a)本契約記載の内容、および、(b)本契約に関連して知り得た情報（本ソフトウェアのサポートサービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IP アドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（KDDI、沖縄セルラーを除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
   (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
   (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
   (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
   (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
   (e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

**第7条　個人情報の取り扱いについて**

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。
   (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDI および沖縄セルラーまたはお客様が第4条1項、2項および3項に基づき届け出た事項
   (b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様と KDDI および沖縄セルラーとの契約にか



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

かわる事項
(c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等

2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
   (a) サポートサービスの提供
   (b) 契約の更新案内
   (c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
   (d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
   (e) セキュリティに関する情報の提供
   (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
   (g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、秘密保持契約書を締結したうえで同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。尚、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。
4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
   (a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
   (b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
   (c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
   (d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると同社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ　個人情報保護担当（兼個人情報保護管理責任者）privacy@trendmicro.co.jp　となります。
7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

**第8条　契約期間**

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第5条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくは本件サービスの加入期間が終了するときまで有効です。
2. KDDIまたは沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。

**第9条　一般条項**

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合（サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません）、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
3. お客様は、2012年9月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
   http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/
   http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm
4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。



（平成26年10月1日作成）

6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段（POPUP 等を含みます）によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
   (a)お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだ URL がトレンドマイクロ（本号においてその子会社を含みます）のサーバに送信される。
   この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。
8. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社

2013 年 5 月



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

※注意事項

**トレンドマイクロへのお客様情報の送信について**

(1)　「Web レピュテーションサービス」、「フィッシング詐欺対策」、「ペアレンタルコントロール/URL フィルタリング」および「Trend　ツールバー」等について

① トレンドマイクロでは、お客様がアクセスした Web ページの安全性の確認のため、お客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。なお、お客様がアクセスした URL の情報等(ドメイン、IP アドレス等を含む)は、暗号化してトレンドマイクロのサーバに送信されます。サーバに送信された URL 情報は、Web サイトの安全性の確認、および当該機能の改良の目的にのみ利用されます。

② 当該機能を有効にしたうえで、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

(a) お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLがトレンドマイクロのサーバに送信され、当該Webページのセキュリティチェックが実施されます。

(b) お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスするWebサーバ側の仕様によっては、URLのオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

③ Web サイトのセキュリティ上の判定はトレンドマイクロの独自の基準により行われております。当該機能において判定された Web サイトのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。

(2)　Trend Micro Smart Protection Network（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」および「ウイルストラッキング」等を含みます）について

脅威に関する情報を収集、分析し保護を強化するために、お客様のコンピュータに攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集して、トレンドマイクロに送信することがあります。送信された情報はプログラムの安全性の判定や統計のために利用されます。また情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性がありますが、トレンドマイクロがファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を収集または利用することはありません。お客様から収集された情報の取り扱いについての詳細は、<http://jp.trendmicro.com/jp/about/privacy/spn/index.html >をご覧ください。

(3)　「迷惑メール対策ツール」について

トレンドマイクロ製品の改良目的および迷惑メールの判定精度の向上のため、トレンドマイクロのサーバに該当メールを送信します。また、迷惑メールの削減、迷惑メールによる被害の抑制を目指している政府関係機関に対して迷惑メール本体を開示する場合があります。

(4)　「E-mail レピュテーションサービス」について

スパムメールの判定のために、送信元のメールサーバの情報等をトレンドマイクロのサーバに送信します。

(5)　「ユーザービヘイビアモニタリング」について

トレンドマイクロ製品の改良目的のために､お客様がトレンドマイクロ製品をどのような設定にして利用しているのかがわかる設定の情報およびお客様がトレンドマイクロ製品をどのように操作したのかがわかる操作履歴の情報を、匿名でトレンドマイクロのサーバに送信します。

**輸出規制について**

お客様は、本製品およびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」といいます）が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

お客様は、2012 年 5 月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること､ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。

http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/

http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm

また、お客様が本ソフトウェア等を使用する場合、米国により現時点で輸出を禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。

**著作権について**

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。



（平成 26 年 10 月 1 日作成）

**商標について**

TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター On-Line-Scan、PC-cillin、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、ISVW、InterScanWebManager、ISWM、InterScan Message Security Suite、InterScan Web Security Suite、IWSS、TRENDMICRO SERVERPROTECT、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、トレンドマイクロ・プレミアム・サポート・プログラム、License for Enterprise Information Security、LEISec、Trend Park、Trend Labs、InterScan Gateway Security Appliance、Trend Micro Network VirusWall、Network VirusWall Enforcer、Trend Flex Security、LEAKPROOF、Trend プロテクト、Expert on Guard、InterScan Messaging Security Appliance、InterScan Web Security Appliance、InterScan Messaging Hosted Security、DataDNA、Trend Micro Threat Management Solution、Trend Micro Threat Management Services、Trend Micro Threat Management Agent、Trend Micro Threat Mitigator、Trend Micro Threat Discovery Appliance、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro IM Security、Trend Micro Email Encryption、Trend Micro Email Encryption Client、Trend Micro Email Encryption Gateway、Trend Micro Collaboration Security、Trend Micro Portable Security、Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、トレンドマイクロ アグレッシブスキャナー、Trend Micro Hosted Email Security、Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、ウイルスバスターCLOUD、Smart Surfing、スマートスキャン、Trend Micro Instant Security、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Trend Micro Email Security Platform、Trend Smart Protection、Vulnerability Management Services、Trend Micro Vulnerability Management Services、Trend Micro PCI Scanning Service、Trend Micro Titanium、Trend Micro Titanium AntiVirus Plus、Smart Protection Server、Deep Security、Worry Free Remote Manager、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、HOUSECALL、SafeSync、トレンドマイクロ オンラインストレージ SafeSync、Trend Micro InterScan WebManager SCC、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、TREND MICRO ENDPOINT ENCRYPTION、Securing Your Journey to the Cloud、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security PCI DSS、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、Trend Micro Threat Discovery Software Appliance、SECURE CLOUD、Trend Micro VDI オプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Trend Micro Deep Security あんしんパック、こどもーど、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、トレンドマイクロ バッテリーエイド、Trend Micro Safe Lock、およびトレンドマイクロ セーフバックアップは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。
Copyright © 2011-2013 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.